

PIGGOY
Bank

A Family Learning Model to
Promote Financial Literacy

INTRODUCCIÓN

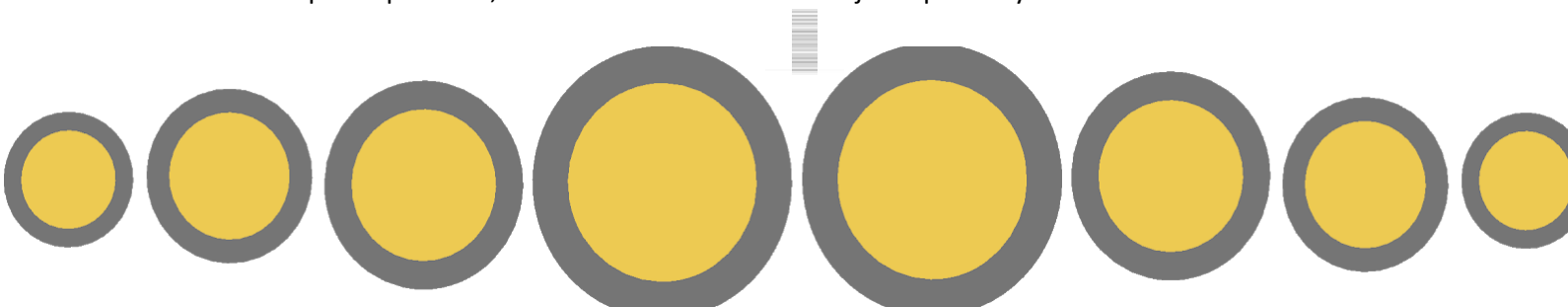
El equipo del proyecto “Piggy Bank” ha creado una serie de ocho talleres de medio día para padres y tutores. El objetivo de los talleres del 1 al 6, es desarrollar la capacidad de educación financiera de los padres y tutores. El propósito de los talleres 7 y 8 es apoyar a los padres y tutores en su rol de facilitadores en el aprendizaje familiar.

¡Bienvenido al taller número 4!

El tema de este taller es ‘Gastar Dinero’. Después de completar este taller, los padres y tutores podrán:

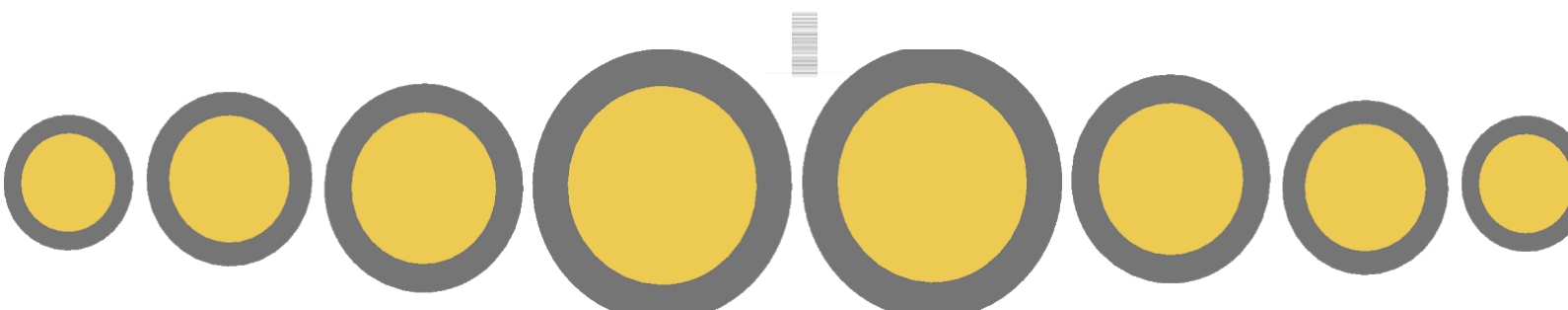
- Desempeñar un papel más activo en la educación de los niños sobre conocimientos financieros.
- Dar explicaciones a las preguntas relacionadas con el tema del taller: “Gastando Dinero”.
- Utilizar nuevas herramientas educativas modernas en línea, como: la sala de escape número 7 y 8 del proyecto Piggy Bank.
- Mencionar y explicar un escenario positivo y negativo relacionado con el tema “Necesidades vs deseos”.
- Describir un escenario positivo y otro negativo respecto al tema “Derechos de los consumidores”.
- Hablar y debatir con los niños, especialmente con adolescentes, algunos de los diversos temas relacionados con la educación financiera.
- Utilizar ejemplos prácticos sobre cómo desarrollar la educación financiera de los niños.

Además, durante el taller, los padres y tutores intercambiarán experiencias prácticas con otros padres y tutores sobre el tema de la educación de sus hijos y la educación financiera de los niños. En pocas palabras, el taller les convertirá en mejores padres y tutores.

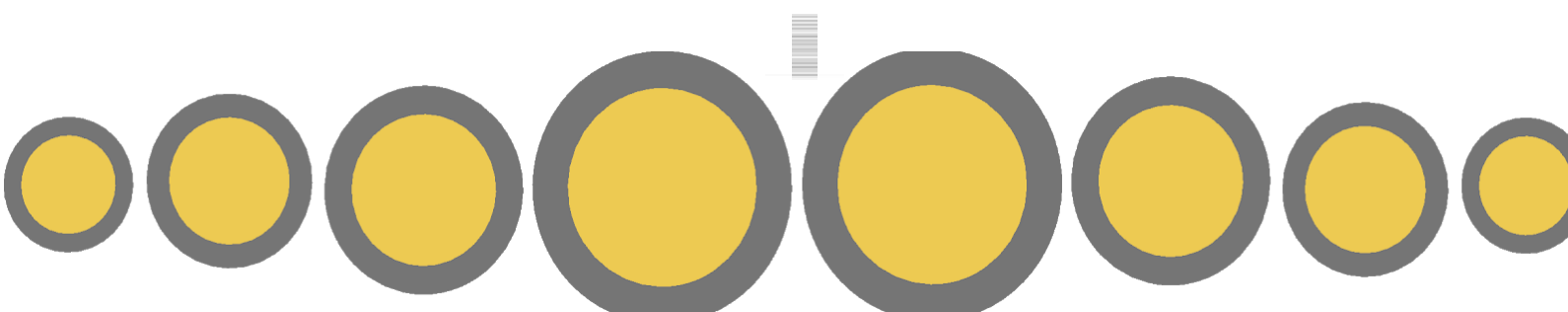




Este taller cuenta con la licencia de [Creative Commons Attribution 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).



El apoyo de la Comisión Europea a la producción de esta publicación no constituye un respaldo de los contenidos, que reflejan únicamente las opiniones de los autores, la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información que contenga en ella.





10 min

ACTIVIDAD 1

Apertura del taller; introducción de los objetivos de aprendizaje

Al comienzo del taller, el formador debe dar la bienvenida a los participantes y familiarizarlos brevemente con el programa del taller y los objetivos de aprendizaje. Los objetivos de aprendizaje de este taller son los siguientes:

Objetivos de aprendizaje

Después de completar este taller, los padres y tutores podrán:

- Desempeñar un papel más activo en la educación de sus hijos sobre conocimientos financieros.
- Dar explicaciones a las preguntas relacionadas con el tema del taller “Gastando Dinero”.
- Utilizar nuevas y modernas herramientas educativas en línea, específicamente, en la sala de escape número 7 y 8 del proyecto Piggy Bank.
- Mencionar y explicar un escenario positivo y uno negativo relacionado con el tema “Necesidades vs deseos”.
- Describir un escenario positivo y otro negativo respecto al tema “Derechos de los consumidores”.
- Hablar y debatir con los niños, específicamente los adolescentes, algunos de los diferentes temas relacionados con la educación financiera.
- Utilizar consejos prácticos sobre cómo desarrollar la educación financiera de los niños.

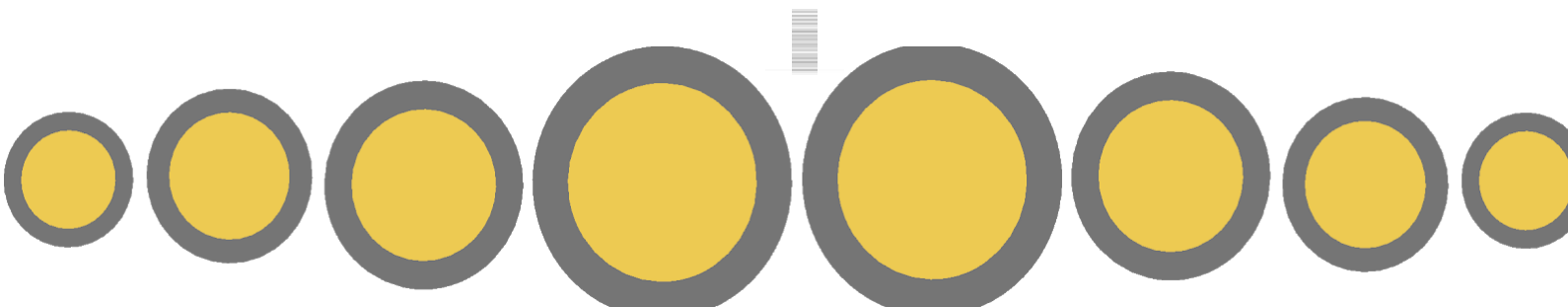


30 min

ACTIVIDAD 2

Necesidades vs Deseos – Escenario positivo y negativo

En esta parte del taller, el capacitador presentará el tema y un escenario positivo y uno negativo. Los participantes discutirán ambos escenarios. Durante la discusión, se darán cuenta de lo que están haciendo bien y de lo que están haciendo mal en su familia. A través de esta actividad de aprendizaje, los participantes también intercambiarán experiencias prácticas relacionadas con la crianza de niños y adolescentes.



El formador puede decir algunas palabras como introducción a un tema, por ejemplo:

¿Qué son los DESEOS? Los deseos son cosas que nos gustaría tener, pero no necesariamente los necesitamos para sobrevivir físicamente o para sobrevivir en la sociedad. Como ejemplos, podemos mencionar una consola de videojuegos, Playstation o cigarrillos. La gente no los necesita. Suena cruel para algunos pero sabemos que no son necesarios.

¿Qué es una necesidad? Una necesidad es algo que debes tener para sobrevivir y estar sano. También es algo que es necesario para la escuela, el trabajo o tus tareas diarias. Un ejemplo podría ser comida y agua, Necesitas comida y agua para sobrevivir, por eso se definen como una necesidad. Si tienes que desplazarte al trabajo donde no hay transporte público, también puedes incluir una bicicleta o un coche entre tus necesidades. Entonces, es individual: lo que es un deseo para una persona, puede ser una necesidad para otra.



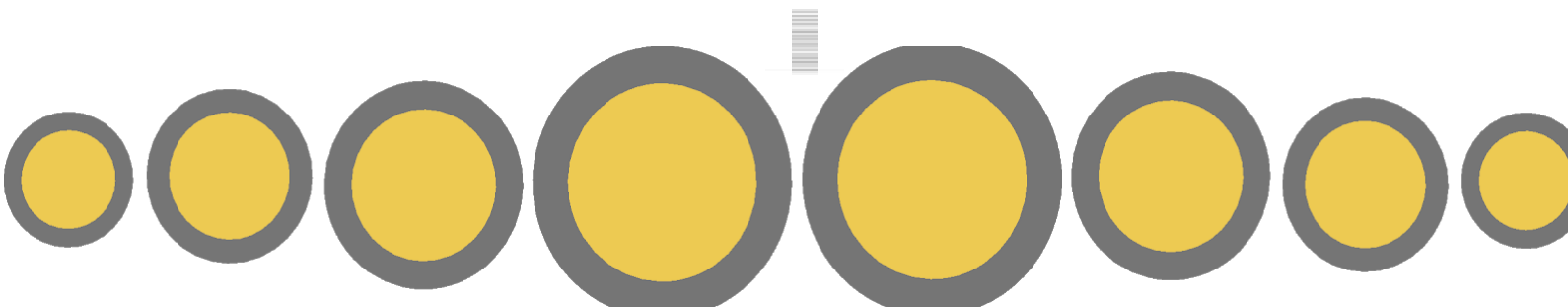
Escenario negativo: En cada familia, el dinero se gasta en necesidades y deseos. La familia tiene que pagar los gastos de vivienda, como la energía y el agua. La familia tiene que cubrir la comida y la ropa y muchos otros gastos necesarios. Cada miembro de la familia también tiene sus propios deseos que le gustaría satisfacer, incluso si no necesariamente los necesita. Puede ser ropa de lujo, cena en un restaurante, juguetes modernos o alcohol (hablando también de miembros adultos de la familia). En algunas familias, no prestan atención a la diferencia entre necesidades y deseos. Gastan dinero en necesidades y deseos siempre que el dinero esté en la billetera o tarjeta de crédito. Una vez que se acaba el dinero, tienen que pedir prestado para sus necesidades, porque sin necesidades es imposible vivir. Este estilo de gasto a menudo conduce a deudas y disputas familiares.

El formador hace a los participantes las siguientes preguntas para debatir:

- ¿Por qué ocurre este escenario negativo en algunas familias?
- ¿Cómo puede afectar este escenario el futuro de los niños, como su futura situación financiera en la vida adulta?



Escenario positivo: En algunas familias distinguen entre necesidades y deseos. La regla es que ellos pagan primero por las necesidades. Solo si les queda algo de dinero, pueden gastar en deseos. Estas familias tienen el dinero bajo control y no tienen que pedir dinero prestado para cubrir sus necesidades. Todos los miembros de la familia entienden que primero se deben pagar los gastos necesarios y que no es posible vivir de deudas. Los miembros de la familia a menudo ahorran dinero y los deseos se satisfacen en su mayoría, por ejemplo, durante la navidad o los cumpleaños. Esta disciplina financiera conduce a la situación de que la familia no tiene deudas y



no tiene que devolver los préstamos y gastar en los intereses de estos préstamos. La ausencia de deudas y la relativa suficiencia de dinero conduce a un mejor ambiente en la familia.

- El formador hace a los participantes las siguientes preguntas para debatir:
- ¿Qué obstáculos impiden que este escenario positivo funcione en todas las familias?
- ¿Cómo puede este escenario afectar el futuro de los niños, por ejemplo en sus habilidades financieras en la vida adulta?

Al final de esta actividad educativa, el formador puede resumir la debate:

- ¿Qué hemos descubierto juntos?
- ¿qué parece más importante?
- ¿Qué debemos recordar de esta actividad?



40 min

ACTIVIDAD 3

Cómo utilizar la sala de escape número 7 para aumentar la educación financiera de los niños

El formador puede decir algunas palabras al comienzo de la actividad, por ejemplo:

Educar y comunicarse con los adolescentes es una disciplina exigente. La mayoría de los padres lo confirman. Los niños y adolescentes de hoy en día siguen viendo las pantallas de sus móviles y no están con humor para hablar sobre educación financiera con sus padres. Es por estas razones que el proyecto Piggy Bank ha creado Salas de Escape. Un total de 12 salas de escape ayudan a los padres a involucrar a sus hijos y enseñarles habilidades financieras. Es excelente que los niños no tengan que guardar sus preciados teléfonos inteligentes. Todas las Salas de Escape de Piggy Bank funcionan en los teléfonos inteligentes, tabletas y ordenadores. Y estas salas de escape crean una oportunidad para la futura comunicación entre padres e hijos sobre diversos temas relacionados con las finanzas y la educación financiera. Para empezar, los padres deben probar las salas de escape y comprender su funcionamiento y contenido para poder utilizar esta moderna herramienta educativa en la formación de sus hijos. Nuestros talleres son una excelente oportunidad para hacerlo. Así que, su tarea será prácticamente probar la sala de escape número 7 en tu teléfono inteligente, tablet o portátil.



Juego de roles

El grupo de participantes se dividirá en parejas. Cada pareja trabajará de manera independiente. Una persona de cada pareja hará el papel de adolescente (de unos 15 años), y la otra persona hará el papel de padre. Juntos intentarán resolver todas las tareas de la sala de escape número



7. Durante o después del proceso de prueba en la sala de escape, se pueden hacer las preguntas que les vengan a la mente, cada uno desde su rol, el adolescente haciéndole preguntas al padre y el padre al adolescente.

Enlace a la sala de escape:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeLeZEJLXUJ65gHXGJcmYAzyClcH6Mn2DHU8Sgg-kudJ0LgfQ/viewform>

Después de terminar el juego de roles, todos los participantes se reunirán en grupo y el formador les preguntará sobre sus sensaciones, experiencias e ideas relacionadas con la actividad.

El formador puede utilizar preguntas relevantes, por ejemplo:

- ¿Cómo gestionaste las tareas de la sala de escape?
- ¿Qué te pareció la actividad?
- ¿Qué habéis debatido?
- ¿Qué preguntas hizo el adolescente y qué preguntas hizo el padre?
- ¿Cómo usaría esta herramienta educativa para educar a su hijo?



No olvides agradecer a los participantes al final de cada actividad de aprendizaje su actividad y sus opiniones. Y antes del primer descanso, diga a los participantes qué refrigerios están disponibles, dónde están los baños y a qué hora comienza la próxima actividad de aprendizaje.



10 min

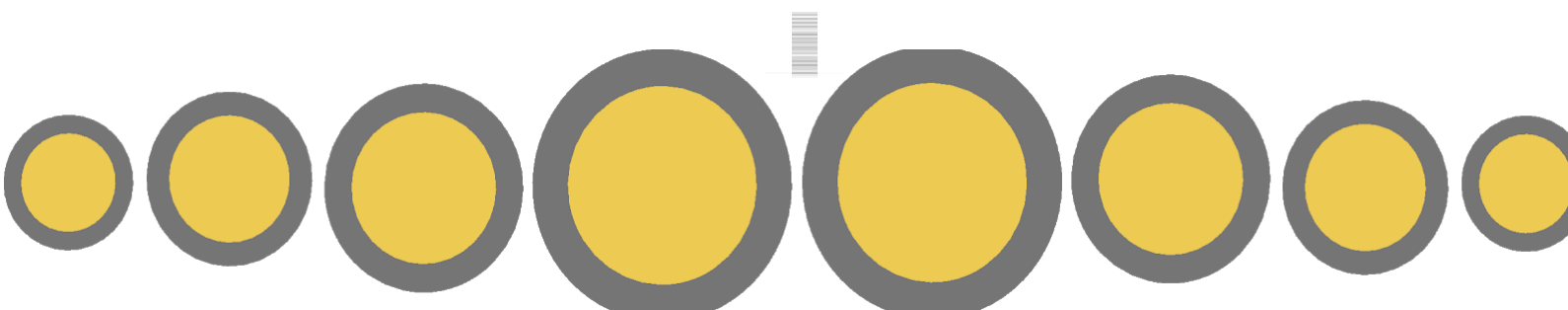
COFFEE BREAK



30 min

ACTIVIDAD 4
Derechos de los Consumidores

En esta parte del taller, el formador presentará el tema, un escenario positivo y uno negativo. Los participantes debatirán ambos escenarios. Durante el debate, se darán cuenta de lo que están haciendo bien y lo que están haciendo mal en su familia. A través de esta actividad de aprendizaje, los participantes también intercambiarán expectativas prácticas relacionadas con la educación de niños y adolescentes.



El formador puede decir algunas palabras como introducción al tema, por ejemplo:

Si compra ciertos productos, adquiere ciertos derechos conforme a la ley. Son derechos de los consumidores. Veamos cómo es la protección legal del comprador. Por ejemplo, en toda la UE, tiene derecho a devolver las compras realizadas en línea o mediante otros tipos de venta a distancia, como por teléfono o por correo, en un plazo de 14 días para obtener un reembolso completo. Puede hacerlo por cualquier motivo, incluso si simplemente ha cambiado de opinión. El periodo de 14 días no se aplica a todas las compras, algunas de las excepciones son:

- Billetes de avión y tren, así como entradas para conciertos, reservas de hotel
- Productos hechos por encargo o claramente personalizados, como un traje a medida
- Software de ordenadores, video u audio sellado, como DVDs que ha abierto al recibirlo
- Contenido digital en línea, si ya ha comenzado a descargarlo o transmitirlo.

Otro ejemplo es que, según las normas de la UE, un comerciante debe reparar, reemplazar, reducir el precio o reembolsar si los bienes que compró resultan defectuosos o no se ven ni funcionan como se anuncia.

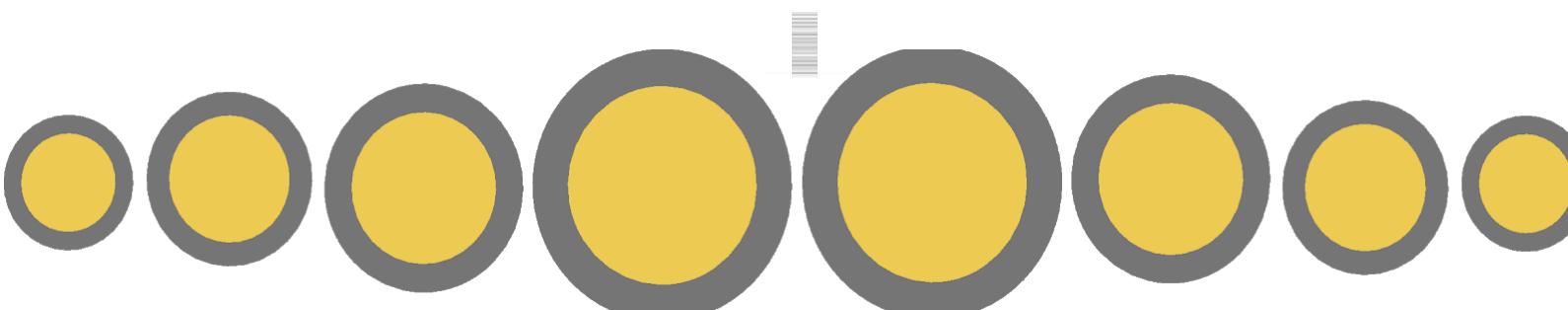
Siempre se tiene el derecho de una garantía de 2 años sin costo, independientemente de si compró sus productos en línea, en tienda o por correo. Esta garantía de 2 años es el derecho mínimo; sin embargo, las normas nacionales de cada país pueden brindar una protección adicional. Si una tienda vende un producto nuevo pero más barato y afirma que no tiene garantía, esto no es cierto. Siempre tiene derecho a una garantía de 2 años sin cargo si el producto resulta ser defectuoso o no como se anuncia.



Escenario negativo: en algunas familias, los padres desconocen los derechos de los consumidores. Si el producto se estropea durante el período de garantía, no lo reclaman por varias razones. Por ejemplo, tienen miedo de tener un conflicto en una tienda o no tienen el recibo de compra. No conocen sus derechos y no los reclaman. Como resultado, pierden dinero. Por otro lado, también ocurre que personas que desconocen sus derechos acuden a la tienda a quejarse injustamente de mercancías y provocan conflictos, y suelen ser verbalmente agresivas. Si las personas conocieran sus derechos, sabrían exactamente cuál es la línea divisoria entre lo que tienen y lo que no.

El formador hace a los participantes las siguientes preguntas para debatir:

- ¿Por qué ocurre este escenario negativo en algunas familias?
- ¿Cómo puede afectar este escenario el futuro de los niños, como su futura situación financiera en la vida adulta?





Escenario positivo: En algunas familias, los padres guardan los recibos de las compras y, si los productos se estropean durante el periodo de garantía, se quejan y reciben una reparación, productos nuevos o reembolso. No son agresivos, pero sí asertivos. De esta manera, ahorran dinero y también ganan más confianza en sí mismos, porque quejarse no siempre es fácil. Los padres explican los derechos de los consumidores a sus hijos. A veces los llevan a la tienda para mostrarles una negociación sobre una denuncia para que los niños puedan ver por sí mismos cómo se maneja la denuncia y cuál es la diferencia entre agresión y asertividad.

El formador hace a los participantes las siguientes preguntas para debatir:

- ¿Qué obstáculos impiden que este escenario positivo funcione en todas las familias?
- ¿Cómo puede afectar este escenario el futuro de los niños, como su futura situación financiera en la vida adulta?

Al final de esta actividad educativa, el formador puede resumir la discusión.

- ¿Qué hemos descubierto juntos?
- ¿Qué parece más importante?
- ¿Qué debemos recordar de esta actividad de aprendizaje?



50 min

ACTIVIDAD 5

Cómo utilizar la sala de escape Piggy Bank número 8 para aumentar la educación financiera de los niños

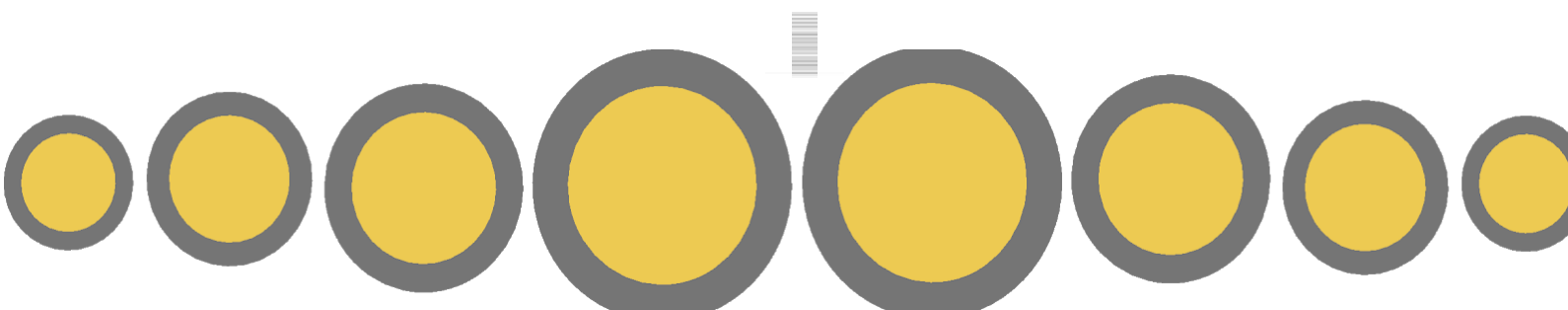


Juego de Roles

El grupo de participantes se dividirá en parejas. Cada par funcionará de forma independiente. Uno de la pareja hará el papel de adolescente (con una edad aproximada de 15 años), y el otro hará el papel de padre. Juntos intentarán resolver todas las tareas del proceso de prueba de la sala de escape número 8. Durante o después de la prueba de la sala de escape, pueden hacerse preguntas que les vengan a la mente, el adolescente haciendo las preguntas al padre y el padre haciendo preguntas al adolescente.

Enlace a la sala de escape:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdzg5ziHXheF8U33Fn4Jral-2LKQZQMikHJY3ItZ6-Gs621MQ/viewform>



Después de terminar el juego de roles, todos los participantes se reunirán en grupo y el formador les preguntará sobre sus sentimientos, experiencias e ideas relacionadas con la actividad.

El formador puede utilizar preguntas relevantes, por ejemplo:

- ¿Cómo gestionaste las tareas de la sala de escape?
- ¿Qué te pareció la actividad?
- ¿Qué habéis debatido?
- ¿Qué preguntas hizo el adolescente y qué preguntas hizo el padre?
- ¿Cómo usaría esta herramienta educativa para educar a su hijo?



10 min

COFFEE BREAK



20 min

ACTIVIDAD 6

Buenos consejos para padres sobre cómo desarrollar la educación financiera de sus hijos

El proyecto Piggy Bank también ha desarrollado una herramienta educativa para niños más pequeños. Esta herramienta educativa consta de doce cómics sobre diversos temas en el campo de la educación financiera. En esta parte del taller, el formador presentará uno de estos cómics a los participantes. Este cómic trata sobre el tema “Gastando Dinero”.

El formador entregará el cómic a los participantes y ellos lo leerán. Después de leerlo, el formador iniciará un breve debate. podrá utilizar algunas de las siguientes preguntas:

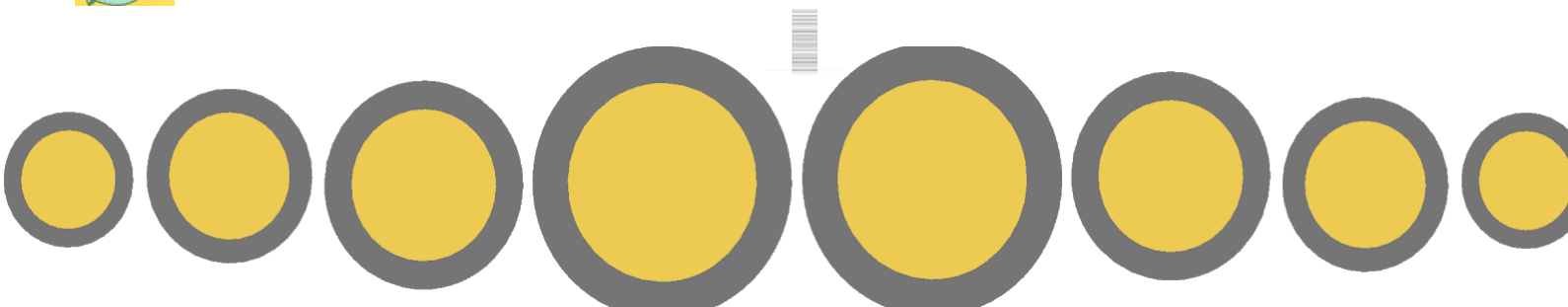
- ¿Qué te parecen los cómics en cuanto a contenido y gráficos?
- ¿Cuál es tu opinión sobre los CONSEJOS PARA LOS PADRES que figuran en la parte posterior del cómic?
- ¿Tienes algún consejo o sugerencia que haya funcionado bien en la educación de tus hijos/ adolescentes para que comprendan mejor las finanzas?

Tip!

Por supuesto, el formador puede utilizar otras preguntas que permitirán el intercambio de buenas prácticas entre los padres en la educación de sus hijos y el desarrollo de sus conocimientos financieros.



ACTIVIDAD 7



Resumen del taller

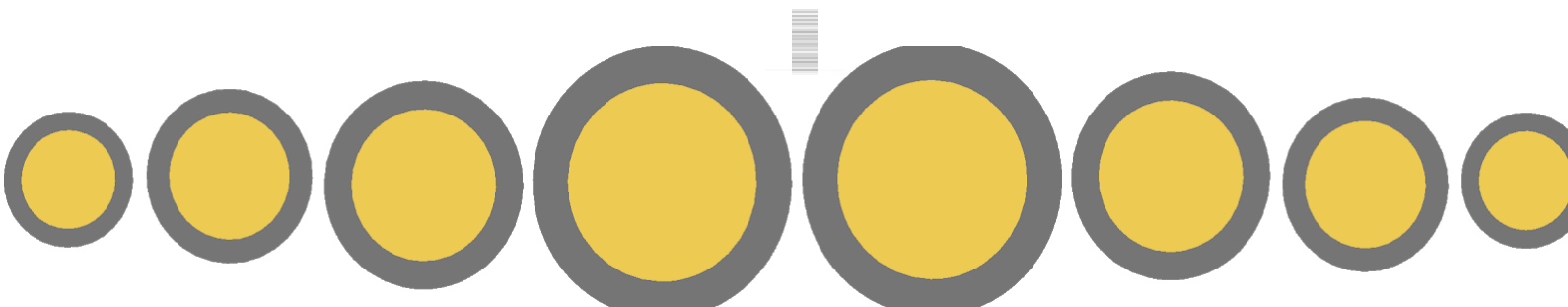
10 min

Al final del taller, el formador debe brindar a los participantes la oportunidad de resumir los conocimientos y habilidades aprendidas. El formador también debe pedir a los participantes comentarios y una breve evaluación del taller. El formador puede utilizar, por ejemplo, algunas de las siguientes preguntas:

- ¿Qué tema te interesó más durante el taller?
- ¿Qué nuevos conocimientos y habilidades has aprendido?
- ¿Por qué es importante el tema “Gastando dinero”?
- ¿Qué te parecieron las salas de escape?
- ¿Hay algo que te gustaría cambiar o mejorar en tu familia, basado en este taller?
- ¿Qué te pareció el taller?
- ¿Cuál de las actividades del taller disfrutaste más y cuál menos?
- ¿Qué te gustaría aprender en el próximo taller?

Tip!

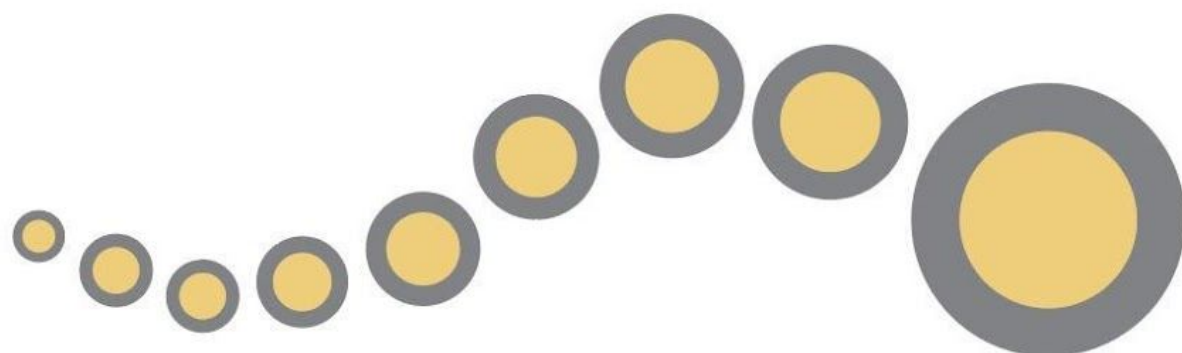
Al finalizar el taller, no olvide agradecer a los participantes su participación y apreciar todo lo positivo, como la actividad de los participantes, sus opiniones, creatividad, experiencia práctica de la vida familiar, cooperación con otros participantes, juegos de roles, etc.





PIGGOY Bank

A Family Learning Model to
Promote Financial Literacy



REINTEGRA



CALLIDUS
USTANOVA ZA OBRAZOVANJE ODRASLIH



S V E B ■ **movetia** Agencija za razvoj i inovacije
u obrazovanju i znanosti
Erasmus+ projekti
F S E A ■



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

2019-1-CZ01-KA204-061127